



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – toepasselijkheid

Alle leveringen, aanbiedingen, werkopdrachten en contracten zijn onderworpen aan de onderhavige algemene voorwaarden.

Afwijking van huidige algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk tussen partijen worden bedongen. Ingeval van afwijking van deze voorwaarden in andersluidende schriftelijke overeenkomst, zullen de huidige algemene voorwaarden en de bijzondere andersluidende voorwaarden aanvullend zijn en in geval van tegenstrijdigheid zullen de bijzondere voorwaarden primeren.

Artikel 2 – voorstellen en offerte – prijzen

2.1.

Verkoopsvoorstellen van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van nazicht van de te reproduceren en/of de te zetten documenten.

2.2.

Prijsoffertes kunnen op uitdrukkelijk verzoek verkregen worden.

Alle prijsoffertes zijn 1 maand geldig, en gelden steeds onder voorbehoud van prijsaanpassingen aan de evolutie van de grondstofprijzen, loonindexen, prijzen van derde leveranciers, enz

Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens de Febelgra indexatieformule die op eerste verzoek aan de klant gezonden wordt.

De offerteprijs is altijd strikt beperkt tot hetgeen in de offerte is beschreven en opgenomen. Zij gelden onverminderd hetgeen in huidige voorwaarden is bepaald betreffende de aanpassing van de offerteprijzen.

2.3.

De prijzen zijn altijd exclusief BTW, af fabriek, exclusief kosten en lasten (die steeds ten laste van de Klant vallen), en gelden onder voorbehoud van aanpassing aan de evolutie van de grondstofprijzen, loonindexen, prijzen van derde leveranciers, enz. Elke verhoging of vermindering van de B.T.W. aanslagvoet zal ten gunste of ten laste van de Klant zijn. Wanneer na de bestelling andere taksen van toepassing zouden worden, zullen deze laatste worden toegepast ten gunste of ten laste van de Klant.

2.4.

Wijzigingen aan de oorspronkelijke offertegegevens door de klant zullen worden verrekend.



2.5.

De lettersoort, evenals de lay-out, wordt door de leverancier vrij gekozen bij gebrek aan bepaling door de klant.

2.6.

De klant die kan genieten van een verminderd btw-tarief of van een vrijstelling van btw moet hiervoor de nodige bewijzen leveren voor aanvang van de opdracht.

2.7.

Bij samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 3 – bestellingen

3.1.

Alle bestellingen dienen schriftelijk (hetzij per email) te gebeuren.

Bestellingen zijn slechts definitief aanvaard na schriftelijke orderbevestiging door de leverancier.

De leverancier behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren.

Bij gebreke aan schriftelijke reactie door de Klant binnen de 5 kalenderdagen vanaf de orderbevestiging, is het contract definitief.

Indien de Klant het contract alsnog wil annuleren, is een bedrag van 15% van de overeengekomen aankoopprijs (excl btw) verschuldigd ten titel van schadevergoeding, en welk bedrag in voorkomend geval zal worden aangerekend op de reeds ontvangen voorschotten. Indien de Leverancier hogere schade bewijst dan het bedrag van 15% van de overeengekomen aankoopprijs (excl btw), is deze reële schade ten titel van schadeloosstelling verschuldigd door de Klant

3.2.

Door het overmaken van de bestelling erkent de Klant de kennisname van deze voorwaarden, en

gaat de Klant zonder voorbehoud akkoord met deze algemene voorwaarden en is de Klant erdoor gebonden. Deze voorwaarden sluiten de toepassing uit van de gebeurlijke algemene en bijzondere voorwaarden van de Klant en de voorwaarden van de leverancier zullen steeds primeren.

3.3.

Het bezorgen aan de leverancier van productie-elementen waaronder onder meer maar niet limitatief begrepen grondstoffen, modellen, kopijen, digitale bestanden, met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, om een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan de leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.



3.4.

De Klant die een druk- of reproductie-opdracht geeft wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd, gemachtigd en bevoegd. Hij draagt gebeurlijk met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, alle verantwoordelijkheid tegenover derden en is in voorkomend geval gehouden tot betaling van de opdracht.

3.5.

Elke persoon of onderneming die een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen blijft solidair aansprakelijk voor de betaling van de geplaatste bestelling.

Artikel 4 – naamvermelding leverancier

De klant mag zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier zelfs indien het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of andere reeds vermeld staat.

Artikel 5 – confidentialiteit

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en knowhow alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kregen naar aanleiding van of tijdens de uitvoering van het contract, niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk en uitdrukkelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid geldt zolang de betreffende informatie het vertrouwelijk karakter heeft en dus ook na het einde van het contract of de uitvoering van de bestelling.

Artikel 6 – materialen van de klant

De productie-elementen die nodig zijn om een opdracht tot een goed einde te brengen blijven eigendom van de leverancier die ze gemaakt heeft. Enerzijds kan de eigendom van deze elementen zoals maar niet limitatief foto's, films, diskettes, dragers van digitale bestanden enzovoort op elk moment overgedragen worden aan de klant mits uitdrukkelijke overeenkomst en onder voorbehoud van de regels vervat in de huidige algemene voorwaarden betreffende de auteurs en vermogensrechtelijke rechten. Anderzijds, wanneer de productie-elementen een vorm aangenomen hebben die door de klant gebruikt kan worden om nieuwe creaties te maken die reproductierechten met zich zullen meebrengen, behoudt de leverancier het exclusiviteitsrecht op deze productie-elementen die hij gemaakt heeft behalve wanneer de partijen een uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst sluiten waarin de modaliteiten van het gebruik van deze elementen door de klant wordt geregeld.



Artikel 7 – proef

Op vraag van de klant bezorgt de leverancier een eenvoudige proef. Verzorgde proeven bijvoorbeeld kleurgetrouwheidsproeven of proeven op het besteld papier worden extra aangerekend. Vraagt de opdrachtgever geen proef, dan wordt hij geacht een “goed voor druk” te hebben gegeven.

Artikel 8 – correcties

De leverancier moet de door de klant aangeduide correcties uitvoeren, zonder evenwel aansprakelijk te zijn voor niet aangeduide spellings-, taalkundige of grammaticale fouten. Wijzigingen in het oorspronkelijke order van welke aard ook (bijvoorbeeld maar niet limitatief : in de tekst, in de bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten enzovoort) dienen schriftelijk door of namens de klant aangebracht te worden, en worden aan de klant extra gefactureerd, en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor machinestilstanden in afwachting van het “goed voor druk” te geven door de klant. Met mondelinge opgegeven wijzigingen zal geen rekening worden gehouden.

Artikel 9 – goed voor druk

Het overmaken door de klant van een gedagtekend en ondertekend “goed voor druk” ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fout of weglatingen. Het “goed voor druk” blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

Artikel 10 – materiaal klant – bewaring & verzekering

10.1.

Indien de klant materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, moet het op tijd en in functie van de orderplanning, degelijk verpakt en franco geleverd worden op het adres aangeduid door de leverancier. Het voor ontvangst tekenen van de vervoersdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal en zegt niets over de staat of kwaliteit van het materiaal. Als de opdrachtgever prepressmateriaal digitaal aanlevert zonder uitgeprinte versie, draagt de leverancier geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting. Als de klant een digitaal bestand ter beschikking stelt van de leverancier, moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij uitsluitend verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden. De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden van de opgemaakte pagina's die hij van de klant ontvangt. Moeilijkheden of vertragingen tijdens de productie veroorzaakt door problemen met de door de klant aangeleverde materialen, zullen de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakt bijkomende kosten. In dat geval zal de klant geen enkel verhaal kunnen uitoefenen op de leverancier.



10.2.

De leverancier is nooit verplicht de materialen van de opdrachtgever te bewaren. Indien de klant wenst dat de leverancier productie-elementen zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend zetwerk, filmen, montages, platformen, ontwerpen, tekeningen, diskettes, programma's, digitale bestanden, van de opdrachtgever bewaart, zal de klant dit schriftelijk en uitdrukkelijk voorafgaandelijk aan de uitvoering van de opdracht met de leverancier moeten overeenkomen. De bewaring gebeurt in dat geval op uitsluitend risico van de klant die leverancier uitdrukkelijk ontslaat van iedere aansprakelijkheid in verband met deze bewaring. Kosten van bewaring zijn ten laste van de klant.

10.3.

Alle goederen onder meer niet uitsluitend originelen, modellen, films, informatiedragers, drukdragers enzovoort toevertrouwd door de klant aan de leverancier, en die in het bedrijf van de leverancier staan, blijven daar voor rekening en risico van de klant, die uitdrukkelijk de leverancier van elke aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van elkaar ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, geheel of gedeeltelijk, om welke reden ook. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn. De bewaringskosten worden in rekening gebracht met ingang van de aan de klant betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum zullen de goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen door de leverancier mogen weerhouden worden.

10.4.

Bij schriftelijke aanvraag is de leverancier bereid alle risico's te laten dekken door een verzekering waarvan de premie ten laste van de klant valt. Deze verzekering dekt alsdan alleen de herstelling van de schade aan het materiaal met uitsluiting van enige waardevermindering die het gevolg kan zijn van de herstelling, en met uitsluiting van enige onrechtstreekse schade zoals onder andere winstderving, imagoschade, bedrijfsschade enzovoort.

Artikel 11 - auteursrechten en intellectuele eigendom

Wanneer een leverancier onder eender welke vorm een werk verricht dat als een creatieproces in de zin van de wetgeving op intellectuele eigendom beschouwd wordt, behoudt de leverancier de rechten die voortvloeien uit het werk bijvoorbeeld het recht op reproductie. De opdrachtgever kan deze rechten slechts bekomen mits een schriftelijke overeenkomst met de leverancier die de overdracht van de rechten regelt. Op basis van voornoemde bepalingen beschikt de leverancier ontwerper van geïnformatiseerde gegevens en beelden, van een grafisch werkinstrument, van een matrix enzovoort over de auteursrechten op deze producten. Deze bescherming is gebaseerd op de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom. De overdracht van auteursrechten en specifiek de overdracht van het recht tot reproductie moet expliciet in een geschreven overeenkomst



opgenomen worden: deze overdracht kan niet voortvloeien uit het feit dat het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat het creatieproces speciaal vergoed werd. Ook de eigendomsoverdracht van het materiële product of de digitale gegevens aan de opdrachtgever geeft geen aanleiding tot de overdracht van auteursrechten. Behalve indien een specifiek exclusiviteitscontract afgesloten werd heeft de leverancier het recht om zijn creatief werk opnieuw te gebruiken.

11.2.

Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de opdrachtgever aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de opdrachtgever over het reproductierecht beschikt. Hij vrijwaart de leverancier bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot het recht tot reproductie. Elke betwisting inzake reproductierechten schort de uitvoering van de opdracht op. Indien de opdrachtgever digitale bestanden met software en lettertypes aanlevert voor de uitvoering van de opdracht, beschermt de opdrachtgever de leverancier specifiek tegen elk geschil met betrekking tot het verkrijgen van de software en de lettertypes en algemeen tegen elk geschil met betrekking tot het gebruik van de software. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk.

11.3.

Zetwerk, clichés, stansmateriaal, ontwerpen, tekeningen, foto's, films enzovoort door en/of voor de leverancier vervaardigd, maken deel uit van het materiaal van laatstgenoemde, en de opdrachtgever mag er behoudens tegenstrijdig schriftelijk en uitdrukkelijk beding, voor of na levering van het werk, de afgifte niet van eisen.

Artikel 12 – opzeg periodieke opdrachten

De opdrachtgever kan de leverancier het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard (dit is een opdracht met terugkerende deelopdrachten) slechts ontnemen met eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden per aangetekende brief aan de zetel van de leverancier. Bij niet naleving van de termijnen zal de klant de leverancier vergoeden voor alle geleden schade en winstderving gedurende de niet nageleefd de periode.

De opzegtermijn bedraagt:

3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot € 7500

6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot € 25.000

1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van meer dan € 25.000.



Artikel 13 - toleranties

Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papiernijverheid zijn deze eveneens van toepassing ten opzichte van de klant.

Genoemde voorwaarden van papierpulp-, papier- en kartonfabrikanten en groothandelaars worden op het eerste verzoek aan de klant meegedeeld. Deze voorschriften, algemene voorwaarden en gebruiken voorzien onder meer de volgende te aanvaarden afwijkingen:

- a) Het leveren van 10-20% minder of meer dan de bestelde hoeveelheid naarmate de grootte van de bestelling
- b) Speling van 8% minder of meer van de micrometrische opgelegde dikte van het basismateriaal
- c) Een speling van 5-10% minder of meer voor het metriek gewicht naargelang de aard van het basismateriaal
- d) Lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, satinering, aanblik, lijming, onder meer van voor- tot keerzijde van het vel, belijming, zelfs indien ze optreden tussen gedeelten van een zelfde fabricatie.

Ingeval de opdrachtgever de te leveren hoeveelheid, enen metriek gewicht, een micrometrisch maximum of minimum oplegt, mogen de afwijkingen van de te leveren hoeveelheden, de afwijking van het metriek gewicht en de afwijking van de dikte, die slechts in één richting mogen optreden, het dubbele bereiken van de onder a), b) en c) vermelde grens.

Artikel 14 – grondstoffen

Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals lichteheid van de inkt, geschiktheid voor voedingsmiddelen en andere moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever uitdrukkelijk worden opgegeven. Indien deze achteraf kenbaar gemaakt worden kan dit leiden tot een prijsaanpassing en verlenging van de levering en uitvoeringstermijn.

De klant draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor de geschiktheid van het bestelde en geleverde product, voor de bestemming waartoe het aangewend zal worden en de overeenstemming in het bijzonder maar niet uitsluitend met alle wetgeving en reglementering, internationaal, europeesrecht en nationaal, inzake de veiligheid van de consument en / of de voedselveiligheid.



Artikel 15 - leveringstermijnen

15.1.

Leveringstermijnen zijn louter indicatief en zonder waarborg van levering op de gestelde datum. Niet naleving van de bepaalde leveringstermijn doet het contract niet teniet ten gunste van de Klant en geeft geen aanleiding tot enige boete of schadevergoedingen ten laste van de leverancier.

15.2.

Bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen te lopen vanaf de eerste werkdag die volgt op de afgifte door de klant van de nodige elementen tot uitvoering van de opdracht. De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van het "goed voor druk" in gebreke is gebleven. Indien het uitvoeren van een opdracht op verzoek van de opdrachtgever binnen een kortere termijn dan de normale voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht ten laste van de klant.

15.3.

Verpakking en vervoerskosten zijn ten laste van de klant. Het risico van de goederen tijdens het vervoer wordt gedragen door de klant. In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

15.4.

De Klant is gehouden de levering in ontvangst te nemen op de plaats als bepaald in de overeenkomst en op het overeengekomen tijdstip, onverminderd hetgeen is bepaald inzake de indicatieve aard der leveringstermijnen.

De Klant zal er onder zijn eigen uitsluitende verantwoordelijkheid op toezien dat de levering mogelijk is en dat het lokaal of lokalen waar de te leveren goederen dienen geplaatst te worden, aan de vereiste voorwaarden voldoet.

De Klant is gehouden tot alle kosten (onder meer tijdsverlies, loonkosten medewerkers ingevolge tijdsverlies, ...) die de vertraging in de levering met zich meebrengt wanneer deze niet kan plaatsvinden zoals voorzien, omwille van onaangepaste omstandigheden zoals in onderhavige overeenkomst bedoeld.

15.5.

Geen enkele terugname zal gebeuren zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de leverancier.

Artikel 16 – annulatie van bestellingen

Indien op aanvraag van de klant de bestelling geannuleerd wordt, zal de facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling zich bevindt. Het aangerekende bedrag zal bestaan uit alle kosten die door de leverancier gemaakt werden vermeerderd met een schadevergoeding wegens contractbreuk die 15% van de



overeengekomen prijs (excl BTW) bedraagt met een minimum van € 75. Bij onderbreking van een gegeven opdracht omwille van het laattijdig gevolg geven door de opdrachtgever aan de aan hem voorgelegde stukken, zal na verloop van een maand de gegeven opdracht in haar stand van uitvoering gefactureerd worden zoals hierboven aangegeven. Indien op aanvraag van de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opgeschort wordt, kan een voorlopige facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling zich bevindt.

Artikel 17 – voorschotten

Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot van 1/3 van het orderbedrag te betalen, een zelfde voorschot bij de overmaking van de definitief verbeterde proeven of het "goed voor druk" en het saldo bij de levering.

Wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen geen vernieuwing van schuld nog enige afwijking mee.

In geval van facturatie van één of meer leveringen in mindering op een nog niet volledig geleverde bestelling kan de klant zich hierop niet beroepen om zijn betalingen uit te stellen tot na de totale levering.

Artikel 18 – betalingen

18.1.

Facturen zijn betaalbaar op de vervaldag die erop vermeld wordt.

De facturen zijn betaalbaar op het zeteladres van de leverancier.

Betalingen geschieden contant zonder korting.

Een vertraging in de levering of een klacht kan nooit tot gevolg hebben dat de Klant daardoor de toelating heeft om zijn betaling te schorsen.

Afgifte van een cheque geldt niet als betaling. De cheque wordt steeds aanvaard onder voorbehoud van inning.

18.2.

Bij niet tijdige betaling van de factuur is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrentrest verschuldigd conform de wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand in handelszaken van 02/08/2002 alsook een schadeloosstelling tot dekking van de invorderingskosten conventioneel bepaald op 15% van de uitstaande schuld met een minimum van € 125.

De leverancier heeft het recht een hogere vergoeding te vorderen indien hij kan bewijzen dat hij een hogere schade heeft geleden. Bovendien heeft de leverancier het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen waarvoor de leverancier uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever. De Leverancier is dan bovendien gerechtigd de uitvoering van de lopende contracten op te schorten tot de klant de in de vorige artikel omschreven voorschotten betaald heeft.



Artikel 19 – eigendomsvoorbehoud & retentierecht

Alle goederen blijven eigendom van de leverancier zolang de Klant de verschuldigde koopsom waaronder begrepen de hoofdsom en eventuele nalatigheidsintresten of voorkomende bijkomende kosten of taksen, niet volledig heeft betaald, zelfs indien de goederen bewerkt werden. De leverancier kan tot het wederhalen van de goederen bij de Klant beslissen zonder voorafgaandelijk bericht, wanneer de gestelde betalingsvoorwaarden niet worden nageleefd.

Dit eigendomsvoorbehoud doet geen afbreuk aan de risico-overdracht voor de verkochte goederen, die plaatsvindt bij het sluiten van de overeenkomst.

Het is de Klant verboden, tot op het ogenblik van de volledige betaling van de goederen zoals hiervoor bepaald, om de goederen te verkopen, te verhuren, uit te voeren, in pand (of in het bijzonder het pand op handelsfonds) te geven, of er op om het even welke manier over te beschikken, en hij zal er geen wijzigingen aanbrengen die er de waarde zouden kunnen doen van verminderen.

De Klant verbindt er zich toe het goed perfecte staat te onderhouden.

Bij vervreemding op welke wijze of om welke reden ook door de Klant, van een niet volledig betaald goed, draagt de Klant automatisch en onvoorwaardelijk zijn rechtsvordering op zijn schuldenaar over aan de leverancier.

Het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs komt in de plaats van de verkochte goederen.

Ingeval goederen eigendom van de Klant aan de leverancier ter beschikking worden gesteld voor bewerking, heeft de leverancier een retentierecht op die goederen tot algehele betaling door de Klant van de geleverde diensten. Het retentierecht geldt voor alle grondstoffen, documenten, elementen, nodig voor de fabricage, voorwerp, koopwaar of benodigdheden die door de klant geleverd werden om de opdracht uit te voeren en geldt voor alle documenten of zaken die als gevolg van de opdracht gerealiseerd werden.

Dit alles onverminderd het voorrecht van de onbetaalde verkoper waarop de leverancier naar haar vrije keuze beroep zal kunnen doen.

De klant wordt pas eigenaar van de verkochte goederen naar de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die goederen kunnen lopen vallen ten laste van de klant zodra zij klaar voor afhaling worden gesteld.

Artikel 20 – klachten

20.1.

Op straffe van verval van enig recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest aangetekend zenden aan de leverancier op het adres van de zetel, uiterlijk binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de eerste levering van de goederen. Indien de klant de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van acht kalenderdagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging om de goederen in ontvangst nemen. Bij ontstentenis hiervan



vanaf de factuurdatum. Indien de leverancier binnen de termijn van acht kalenderdagen geen klacht ontvangt op voormelde wijze, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaard heeft. Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributie-onderneming laat afgeven houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de klant niet het recht heel de bestelling af te keuren en ontslaan hem niet van betaling ten belope van de aanvaarde goederen.

20.2.

Op straffe van verval van enig recht moet de klant elke klacht of protest met betrekking tot de factuur van de bestelde goederen aangetekend zenden aan de leverancier op het zeteladres uiterlijk binnen acht kalenderdagen na datum van de factuur. Indien de leverancier binnen deze termijn een klacht ontvangt met betrekking tot de factuur wordt de klant geacht de factuur te aanvaarden.

Artikel 21 – wanprestatie klant

Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, alsmede ingeval van faillissement of kennelijk onvermogen heeft de verkoper het recht de overeenkomst zonder ingebrekestellingen van rechtswege te ontbinden middels aangetekend schrijven aan de koper.

De klant is gehouden tot de facturatie die zal opgemaakt worden tot stand van uitvoering en tot alle kosten waartoe de wanprestatie aanleiding geeft.

Artikel 22 – aansprakelijkheid leverancier

22.1.

De leverancier gaat steeds een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis aan.

22.2.

Overmacht en in het algemeen alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen of vertragen of nog die zouden leiden tot een buitensporige verzwaring van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, stellen de leverancier vrij van zijn verbintenissen voor de duur ervan, en ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om naargelang het geval hetzij zijn verbintenissen op te schorten, hetzij de overeenkomst te verbreken, hetzij zijn verbintenissen in te korten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, stakingen lockout, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of bug, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.



22.3.

De leverancier heeft een bedrijfspolis burgerrechtelijke bedrijfsaansprakelijkheid afgesloten, met een maximale vergoeding per schadegeval van * EUR lichamelijke en stoffelijke schade vermengd, en een producten- en dienstenaansprakelijkheidspolis met een met een maximale dekking per schadegeval en per verzekeringsjaar van * lichamelijke en stoffelijke schade vermengd.

22.4.

In geval van vergissing of slechte uitvoering beperkt de aansprakelijkheid van de leverancier zich tot het terugnemen van de niet conforme exemplaren, die verrekend worden tegen de prijs van de bijkomende exemplaren, zonder dat er enige aanleiding kan zijn tot schadeloosstelling of schadevergoeding van de leverancier aan de klant.

Voor het geval dat de aansprakelijkheid van de leverancier op andere gronden aan de orde zou gesteld worden is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de directe schade, en tot het bedrag van het contract zijnde het bedrag dat opdrachtgever betaald zou hebben ingeval het werk tot voldoening van de opdrachtgever uitgevoerd te zijn en in ieder geval tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij, waar de leverancier de voornoemde bedrijfspolis aansprakelijkheid heeft afgesloten, zal vergoeden. Verder draagt de leverancier geen enkele expliciete of impliciete verantwoordelijkheid.

De leverancier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade aan de opdrachtgever bijvoorbeeld winstderving, imagoschade, bedrijfsschade enzovoort.

Artikel 23 – toepasselijk recht en geschillen

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgische recht en vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Oost-Vlaanderen, Afdeling Dendermonde dan wel het vredegerecht Wetteren, uitsluitend bevoegd om daarvan kennis te nemen.